

Plan van aanpak draaiboek complexe projecten

1. Aansturing project

Het burgemeestersoverleg van de 13 centrumsteden heeft de aansturing van het project in handen gelegd van een kerngroep samengesteld uit Hardwin De Wever (stadsplanning Antwerpen), Philippe Van Wesenbeeck (hoofd stedenbouw Gent), Tom Coppens (stadsplanning Antwerpen) en Linda Boudry (Kenniscentrum Vlaamse Steden). Later werd Philip Moyersoen (MOPurbandesign) toegevoegd aan het kernteam.

Het dagelijks bestuur van het Kenniscentrum was belast met de opvolging van het project.

2. Plan van aanpak

Fase 1 - workshops

We organiseerden vijf workshops (één voor elke fase van de stadsprojecten) die plaatsvonden in bedrijvencentrum NOA - Antwerpen en dit telkens van 16 tot 20 uur.

Jef Van den Broeck stond in voor de redactie van de 5 presentaties, voor workshop 4 bijgestaan door Philip Moyersoen en voor workshop 5 door Philip Moyersoen en Sofie Schoeters.

- workshop 1 complexe projecten 16/12/2010 – initiatie - en verkenningfase
- workshop 2 complexe projecten 13/1/2011 - onderzoeksfase
- workshop 3 complexe projecten 10/2/2011 - planuitwerkingfase
- workshop 4 complexe projecten 24/2/2011 - uitvoeringsfase
- workshop 5 complexe projecten 17/3/2011 - beheersfase

Voor elk van de workshops werden een aantal projectleiders (een achttal) van stadsprojecten uit de centrumsteden uit. Per workshop werden ook een aantal externe betrokkenen bij stadsprojecten uitgenodigd worden. Dat levert ons de medewerking en input van een veertigtal direct betrokkenen op.

Zij kregen de presentatie over de betreffende fase vooraf toegestuurd. Tijdens de workshops werd die presentatie door de deelnemers geamendeerd/ aangevuld/gecorrigeerd op basis van hun ervaring in concrete projecten en werden knelpunten opgelijst met bovenlokale overheden op het vlak van publiek – publieke samenwerking en afstemming. Op basis van die workshops worden de presentaties aangepast.

Dries Willems stond in voor de verslaggeving van de workshops. Jef Van den Broeck verwerkte op basis van de verslagen van de workshops alle bemerkingen, suggesties tot aanvullingen en vragen om verduidelijking tot een definitieve globale presentatie.

Fase 2 – redactie draaiboek, opmaak van projectfiches en verzamelen voorbeelddocumenten uit lopende en afgeronde complexe stadsprojecten

In juli 2011 werd een opdracht uitgeschreven met 2 deelopdrachten:

- De redactie inhoudelijke/theoretische teksten digitaal draaiboek complexe stadsprojecten waarbij de presentaties (260 slides) dienden vertaald naar webteksten. Mieke Gevaert schreef meerdere versies van de tekst die ze telkens onderwierp aan de ervaringen en know how van de stuurgroepleden.
- Marc Martens en Jan Schreurs stoffeerden de projectfiches en verzamelden in samenspraak met lokale besprojectleiders voorbeelddocumenten uit lopende of afgeronde complexe stadsprojecten

Fase 3 - omzetting van het materiaal in een website

Het Kenniscentrum werd tussen februari en mei 2012 tijdelijk versterkt. Samen met de ICT-ers van De VVSG (Sven Haeldermans en Wouter Bartholomees) en een medewerker van Xylos stond Stijn De Vleeschouwer in voor de opmaak van de nieuwe website www.complexestadsprojecten.be.

Fase 4 – commentaar testpubliek

Op 23 april 2012 organiseerden we een workshop en werd het prototype becommentarieerd door een testpubliek dat reeds eind maart toegang kreeg tot de (voorlopige) website. Dat testpubliek bestond uit mensen die tijdens het hele proces een bijdrage hadden geleverd: als deelnemer workshops, als projectleider die ons hielp de projectfiches te documenteren,....

We hadden drie doelstellingen met de workshop:

- Het geven van een toelichting bij de opbouw van de website en hoe we die in de toekomst willen up to date houden (aanvullen en aanpassen)
- het onderwerpen van het prototype aan kritische ogen. Alle opmerkingen waren daarbij welkom: over de gebruiksvriendelijkheid van de site, over de structuur van site, over onduidelijke onderdelen of formuleringen, over foutieve of ontbrekende informatie, ...
- We vermoedden ook dat heel wat mensen nog interessant materiaal op hun computer – in hun kast hadden/hebben staan – nog interessante te linken websites kennen,

Na de workshop gingen wij met al de output van de workshop weer aan de slag. En toen vonden we het digitale draaiboek robuust genoeg om te publiceren.

Fase 5 – het werk is niet af

Dit is slechts een eerste fase. Per kwartaal zal het redactieteam zich buigen over de ingestuurde informatie, over de voortgang van projecten die een aanvulling van de website impliceren, over de noodzakelijke aanpassingen,.....